

Formulář pro uplatnění reklamace

(v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době, vyplňte tento formulář, vytiskněte a podepsaný jej odešlete jej zpět prostřednictvím elektronické pošty na adresu: jitka@krystalino.cz, případně vložte do balíku s reklamovaným zbožím).

Odesílatel (Kupující):

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Adresát (Prodávající):

Krystalino, Jitka Landsmannová, IČ: 63093227

Se sídlem: U Parku 875, Jesenice, 25242

Internetový obchod: www.krystalino.cz

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě www.krystalino.cz objednal/a zboží, číslo objednávky Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (popište):

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: opravit – vyměnit – vrátit peníze

Platbu jsem uhradil/a: na dobírku / platební kartou/ převodem z mého účtu č..... Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Při dodání zboží jeho doručení na

zadanou adresu je Kupující povinen překontrolovat zboží ihned po jeho převzetí od osoby provádějící doručení a zjevné vady zboží reklamovat u prodávajícího ihned, nejpozději však následující den po převzetí zboží. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány. Při osobním odběru zboží je Kupující povinen překontrolovat zboží při jeho převzetí a zjevné vady ihned uplatnit u Prodávajícího. Zjevné vady zboží uplatněné později nebudou Prodávajícím uznány. Pro vyřízení reklamace platí standardní podmínky dané českým právním řádem.

Reklamované řádně zabalené zboží zašle kupující na adresu prodávajícího: Jitka Landsmannová, U Parku 875, Jesenice 25242, doporučeným balíkem pojištěným na vyšší hodnoty zboží prostřednictvím České pošty. Balíky zasílané na dobírku nebudou převzaty!

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací, nebo pokud došlo k poškození při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít, avšak je potřeba vyhotovit záznam o poškození zásilky a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou manipulací, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i chybným použitím, údržbou či instalací.

Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi. Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)